

Vic le Comte le 29.03.2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

À Vic le Comte, une France services ouvre ses portes !

La France services de Vic le Comte ouvrira ses portes le lundi 4 avril. Ce nouvel espace ouvert à tous, facilite l'accès des citoyens aux services publics et un accompagnement au numérique.

Née de l'ambition d'un retour du service public au sein des territoires, la commune de Vic le Comte se dote d'une France service.

Un espace ouvert à tous, moderne et convivial, qui permet aux vicomtois(es) et habitants des communes environnantes d'accéder dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Ouvert du lundi au samedi de 8h30 à 12h30, le lundi de 13h30 à 18h30, le mercredi et le vendredi de 13h30 à 17h30, les agents France services formés accueillent et accompagnent les usagers dans leurs démarches du quotidien : immatriculation de véhicules, APL et allocations diverses, carte grise, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services disponibles en ligne, etc. France Services comptera ainsi, notamment, la présence de la Mission Locale et du Département du Puy-de-Dôme, avec le retour de permanences des assistantes sociales, ou encore des permanences de la Perception durant la campagne de déclaration des revenus.

La Poste sera également représentée au sein de l'Agence postale communale afin que les usagers bénéficient de ses missions essentielles.

En complément des démarches administratives, il est également possible d'accéder à des postes informatiques en libre-service.

Dans le temps, et en fonction des besoins pointés, des ateliers et formations numériques seront proposés aux usagers avec le Conseiller numérique France Services.

Avec l'ouverture de cette nouvelle France services dans le département, c'est un service public de proximité, plus humain et plus accessible qui se déploie au sein du territoire. Au plus près des citoyens. Les agents de France Services veilleront au quotidien à ce que les usagers puissent trouver des réponses à leurs interrogations, grâce à un accompagnement qualitatif, dispensé avec bienveillance par des agents de la fonction publique territoriale compétents et formés.

À ce jour plus de 1 300 France services, dont 181 nouvelles, sont déployées dans tous les territoires pour aider les Français dans leurs démarches administratives du quotidien. En 2022, ce sont 2 000 France services qui seront labellisées sur l'ensemble du territoire.



CONTACT FRANCE SERVICES - La Poste Agence Communale

Les agents de votre France services vous accompagnent du lundi au samedi de 8h30 à 12h30, et les après-midi : le lundi de 13h30 à 18h30, le mercredi et le vendredi de 13h30 à 17h30.

- Contact :
- Tél : 04 73 68 21 28
- Mail : france-services@mairie-vic-le-comte.fr
- Adresse : France Services, Parvis de l'Hôtel de Ville, 63 270 Vic le Comte